

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Døgncentret/Bethesda
Dato for generering af rapport:	22-06-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Døgncentret/Bethesda
Hovedadresse	Reykjaviksgade 11 8200 Aarhus N
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21160499 E-mail: oveme@aarhus.dk Hjemmeside: <a href="http://doegncentret.dk">http://doegncentret.dk</a>
Tilbudsleder	Mette Overgaard
CVR-nr.	34547602
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	10
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Depression Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov Mette Kondrup Nielsen
Tilsynsbesøg	30-05-2024 10:30, Uanmeldt, Bethesda døgnafdeling voksne 30-05-2024 09:30, Uanmeldt, Bethesda døgnafdeling gravide unge under 18

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bethesda døgnafdeling gravide unge under 18	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse	2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Bethesda døgnafdeling voksne	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Døgncentret/Bethesda har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

### Begrundelse:

Bethesda har delvis fokus på, at familier og børn udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at familierne inkluderes i det omgivende samfund.

Familierne og deres børn støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne og ledelsen har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til børnene og de unges udvikling og trivsel.

Bethesda understøtter familierne og deres børns sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer familiernes selv- og medbestemmelse.

Bethesda har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetente ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

De fysiske rammer er rummelige, velholdte og velegnede til målgruppen.

### Økonomi:

På tidspunktet for denne tilsynsrapport er det stadig uafklaret, Hvordan foreningen LIVSVÆRK og Århus Kommune vil tilpasse, den seneste driftsoverenskomst.

Aktuelt driftes tilbuddet Døgncentret og Bethesda forsat med fælles leverings- adresse, fælles ledelse og til dels fælles personale gruppe men på to forskellige CVR numre.

Det er senest i marts måned 2024 oplyst til socialtilsynet, at der pågår drøftelser mellem tilbuddene og Århus Kommune om, hvordan organiseringen skal omlægges, så der driftes med ét CVR nummer eller at de to tilbud får separate tilbuds ID på Tilbudsportalen (og opretholder begge CVR numre).

Socialtilsynet afventer tilbagemelding fra foreningen LIVSVÆRK.

### Godkendelsesgrundlag:

Døgncentret Bethesda er godkendt til i alt 10 pladser, som er fordelt med to pladser jf. Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 og otte pladser jf. Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Målgruppen er gravide i alderen 14- 50 år eller familier med spæd- og/eller småbørn, hvor der behov for støtte til at varetage omsorgen for barnet/børnene i en periode, eller hvor der er behov for en nærmere afklaring af forældrenes ressourcer og vanskeligheder i forældreskabet. Ofte vil der være tale om forældre, der selv har været udsat for omsorgssvigt i barndommen, eller som har forskellige psykiske vanskeligheder. Der kan ligeledes være tegn på mistrivsel hos barnet.

## Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Selvstændighed og relationer

Sundhed og trivsel

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilbyder en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

#### Begrundelse

Tilbuddet tilrettelægger en struktureret hverdag, der understøtter borgernes mulighed for at indgå i uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet arbejder delvist med konkrete mål der retter sig mod borgernes mulighed for uddannelse og beskæftigelse og inklusion i samfundslivet

Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger og myndigheds vurderet behov for familiens ophold.

Tilbuddet stimulerer børns udvikling og læring, som på sigt understøtter deres parathed og mulighed for skole og uddannelse og/eller beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad, borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet sikrer daglig struktur med faste måltider, søvn, leg osv. som understøtter børns udvikling og læring.
- Tilbuddet støtter op omkring borgerens skole, uddannelse og beskæftigelse.
- Familierne er ofte på barselsorlov, orlov eller ferie
- Børnene er ofte meget små og derfor endnu ikke tilknyttet dag- eller skoletilbud
- Børn i den skolepligtige alder, er tilknyttet dag - eller skoletilbud.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets delvise fokus på borgernes mulighed for uddannelse og beskæftigelse kan medføre, at borgerne ikke inkluderes i samfundslivet.

## Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende tre forhold

- **Barselorlov:** De fleste borger der indskrives på Bethesda har barselorlov under deres ophold i tilbuddet, og har derfor i indskrivningsperioden ikke et eksternt dagtilbud eller indgår i et uddannelsesforløb. Jf. ledelse interviews og dokument oplysninger.
- **Opstilling af mål:** I samarbejde med borgerne opstiller tilbuddet konkrete mål, der retter sig mod udredning og styrkelsen af familiernes forældreevne og kompetencer som der bliver fulgt op på jf. myndigheds ønske for familiens ophold og tilbuddets formål.
- **Kontakt til relevante aktører:** Tilbuddet er behjælpelig i samarbejde med borgeren i forhold til kontakt og evt. aftaler med jobcentret, beskæftigelse eller uddannelse, når der er behov herfor. jf. oplysninger fra familier, ledelse og tidligere oplysninger i medarbejdere interviews.

Socialtilsynet har negativ lagt vægt på følgende to forhold

- **Mindre fokus på uddannelse og beskæftigelse:** Tilbuddet samarbejder og opstiller i mindre grad konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgerens skolegang, uddannelse og beskæftigelse jf. familie og ledelses interviews. Tilbuddet oplyser i deres høringssvar: Hovedformålet under indskrivning på Bethesda er ikke at understøtte beskæftigelsesrettede aktiviteter – idet tilbuddet har fokus på udvikling af forældreskabet. Det er forvaltningen som tilrettelægger og vurderer fokus på evt. uddannelsesrettede og beskæftigelsesorienterede indsatser under indskrivning, hvilket der kan arbejdes aktivt med under indskrivning, såfremt forvaltningen opstiller dette som mål.
- **Konsekvens:** Når et tilbud ikke i relevant omfang har fokus på borgernes mål for uddannelse eller beskæftigelse, kan det resultere i, at borgerne ikke i tiltrækkelig grad støttes i at blive inkluderet i samfundslivet.

## Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende tre forhold

- **Afdækning:** Tilbuddet går i dialog med både myndighed og familierne om det er muligt og hensigtsmæssigt, at opretholde arbejde/beskæftigelse og eller uddannelse under opholdet jf. ledelses interviews.
- **Barsel:** Møderene er under deres ophold ofte forsat på barselorlov jf. familie interviews og dokumentation.
- **Dag- og skoletilbud:** Alle børn er ud fra alder tilknyttet dag- eller skole tilbud med mindre de er på barsel med deres forældre jf. dokumentation.

Socialtilsynet har negativ lagt vægt på følgende to forhold

- **Uddannelse eller beskæftigelse:** Hovedparten af familierne indgår ikke i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud under deres ophold jf. dokumentation.
- **Manglende fokus:** Tilbudsindsatsen retter sig primært mod at optimere forældres kompetencer samtidig med, at deres forældreevne afklares jf. tilbuddets formål og ledelsesbeskrivelser. Tilbuddet har derfor i mindre grad fokus på borgerens uddannelse og beskæftigelse.

## Indikator 1.d

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende to forhold

- **Struktur:** Familierne understøttes i tilrettelæggelsen af en daglig struktur. Det fremgår familie interviews, at tilbudsindsatsen understøtter familiernes opmærksomhed på vigtigheden i at støtte deres børn i en hensigtsmæssig døgnrytme. Så familierne efter endt ophold blandt andet kan understøtte et stabilt fremmøde for deres børn og ligeledes i forhold til deres egen uddannelse eller beskæftigelse.
- **Barsel eller ferie/orlov:** Under familiernes ophold bliver børnenes fremmøde aftalt med familien og eller myndighed jf. familie og ledelses interviews. De fleste familier bruger ofte deres barselsorlov, ferie eller der aftales orlov. Eksempelvis fra jobcentret eller uddannelse m.m.
- **Skolegang prioriteres:** Det har meget stor prioritering, at børnene passer deres vante skolegang under indskrivning. I de tilfælde, hvor barnets skoletilbud geografisk ligger langt væk, er der stor succes med iværksættelse af online undervisning eller midlertidig indskrivning på den lokale folkeskole. Der arbejdes således fleksibelt ift. at tilrettelægge undervisningen, så det er afstemt det konkrete behov. Jf. Tilbuddets høringsvar.

## Indikator 1.e

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende to forhold

- **Samvær og leg:** Tilbuddet har fokus på børns trivsel, udvikling og læring. Det fremgår i familie interviews, at tilbuddet understøtter deres opmærksomhed på barnets udvikling og læringen gennem tilpas alderssvarende stimuli. Eksempelvis afstemt samspil, rytme, sang og leg.
- **Struktur og forudsigelighed:** Tilbuddet understøtter barnets udvikling og parathed til at indgå i et struktureret lærende miljø. Familierne beskriver egen læring og opmærksomhed på barnets behov for struktur og stabilitet, hvilket anses som vigtige faktorer i forhold til kognitiv udvikling og børns mulighed for på sigt at indgå og indtage struktureret læring. Eksempelvis i et dag- eller skoletilbud.
- **Tilbuddets formål:** Under opholdet er de fleste familier friholdt fra uddannelse, beskæftigelse og børnene er ofte meget små og derfor endnu ikke tilknyttet et dag- eller skoletilbud. Det fremgår i tilbuddet høringsvar, at skolepligtige børn ikke fritages for undervisning, og at der i samarbejde med forældre og myndighed kan aftales fleksible løsninger i forhold til tilrettelæggelsen af undervisningen. Eksempelvis online undervisning eller midlertidig indskrivning på den lokale folkeskole.. Så tilbuddet kan yde den rette indsats jf. myndigheds formål med familiens ophold og familiernes ressourcer.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats understøtter, at familier og børn indgår i sociale relationer og kommer til at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

#### Begrundelse:

Tilbuddets indsatser medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og samvær med deres familie og netværk.

Tilbuddet understøtter, at borgerne har en eller flere fortrolige relationer, der har en positiv betydning for deres liv.

Tilbuddet arbejder med opstilling af konkrete individuelle mål, som retter sig mod borgernes sociale kompetencer, lederskab og mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet samarbejder med borgerne omkring konkrete individuelle mål med henblik på borgernes lederskab og selvstændighed.
- Tilbuddet opstiller fokuspunkter som understøtter borgernes udvikling af mentalisering og sociale kompetencer og relationer.
- Tilbuddet følger løbende op på indsatsen i relation til formålet med familiens ophold og deres selvstændighed.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er lagt positivt vægt på følgende oplysninger til bedømmelse af indikatoren:

- **Tilbuddets formål:** Tilbudsindsatsen har til formål at afklarer og samtidig understøtte familiens forældre kompetencer til at varetage egne børns trivsel og udvikling selvstændigt i eget hjem jf. familie og ledelses interviews.
- **Samarbejdsaftale:** Ved indskrivningen sammenstemmer tilbuddet med familien, hvilken indsats og formål, der er for familiens ophold i tilbuddet jf. ledelses interviews.
- **Opstilling af fokuspunkter:** Tilbuddet arbejder med mål og fokuspunkter. I dokumentationen fremgår konkrete individuelle mål, handleplaner og ugeplan, som er målrettet den enkelte families udvikling/mål af relevant struktur, interaktion/og samspil med deres barn med henblik på familiens selvstændighed.
- **Opfølgning:** Tilbuddet følger op på indsatsen i relation til de mål der er opstillet for familiens udvikling af forældrekompetencer. Det fremgår i ledelses interviews, at tilbuddet i samarbejde med familien, i medarbejdergruppen og med myndighed, løbende følger op på indsatsen i relation til årsagen til familiens ophold og mulig fraflytning.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Der er lagt positivt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelse af indikatoren:

**Aktiviteter:** Familierne indgår i sociale aktiviteter. Det fremgår i familiernes beskrivelser, at de indgår i sociale relationer og aktiviteter, og at tilbuddet oplyser og støtter op omkring familiens brug af de aktivitetsmuligheder, som familierne kan benytte sig af i det omkringliggende samfund. Eksempelvis legepladser, skov og vand m.m.

**Ture:** Tilbuddet arrangerer ture og aktiviteter, som familierne kan deltage i. Det fremgår at familierne deltager i forskellige aktiviteter og ture, som tilbuddet planlægger. Eksempelvis søndagskaffe, fællesspisning, gåture eller Flying Super Kids m.m.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Der er lagt positivt vægt på følgende oplysninger til bedømmelse af indikatoren:

**Samvær med familie og netværk:** Familierne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk. Det fremgår i familie interviews, at familierne har kontakt til deres netværk, og at disse efter aftale også kan komme på besøg i tilbuddet. Derudover er der familier som efter aftale med deres sagsbehandler som tager hjem i weekenden.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold til bedømmelse af indikatoren:

- **Tillidsfuld relation:** Alle børnene i tilbuddet har deres primære voksne.
- **Tilbuddets formål:** Tilbuddets opgave og fokus er at understøtte en fortrolig og tillidsfuld relation mellem forældre og barn.
- **Medarbejdernes tilgang.** Medarbejderne har en respektfulde/mentaliserende tilgang, som fremstår tillidsvækkende og understøttende for familiernes følelsesmæssige tilstand og relation til deres børn. Familierne beskriver, at medarbejderne er gode til at lytte og kun har positive intentioner. En familie udtaler "utrygheden forsvandt hurtigt" og referer til, at før opholdet og kendskabet til medarbejderne, havde familien frygtet, at tilbuddet var et forældrefængsel.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Bethesda i meget høj grad arbejder indenfor en veldefineret målgruppebeskrivelse, som består af særlige sårbare familier med børn, hvor myndighed har en bekymring for barnet og derfor ønsker en afdækning af forældrenes kompetencer til at sikre deres barn eller børns sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har på baggrund af dokumentanalyse og medarbejderbeskrivelser vurderet, at tilbuddets indsatser og aktiviteter i meget høj grad imødekommer målgruppens behov og tilbuddets formål. Dertil beskriver medarbejderne, at fokus altid er på barnets sikkerhed, og et positivt resultat kan derfor både være en anbringelse eller, at barnet kommer med forældrene hjem. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk i forhold til formålet med familiens ophold og med udgangspunkt i myndigheds bekymring. Dertil matcher tilbuddets tilgange og metoder de sårbare forældre - som ofte ikke selv har valgt opholdet - og muliggør forældrenes tillid til medarbejderne, som forudsætning for udvikling. Endvidere beskriver medarbejderne en respektfuld praksis, hvor familierne blandt andet medinddrages i de gjorte observationer og orienteres om, hvad de kan forvente på baggrund af det observerede og deres barns trivsel. Ligeledes inddrager og samarbejder tilbuddet aktivt med relevante aktører og understøtter den samlet vurderet indsats omkring familierne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender systematisk samt faglige relevante tilgange og metoder jf. tilbuddets formål.

I vurderingen af kriteriet er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder indenfor en tydelig målgruppe, som består af forældre/familier, hvor myndighed har vurderet stor bekymring for barnets eller børnenes sundhed og trivsel, og derfor ønsker en udredning af forældrenes kompetencer og mulig udvikling.

Derudover vægtes medarbejdernes beskrivelser af en systematisk indsats, der i meget høj grad tager udgangspunkt i myndigheds bekymring. Ligeledes viser det skriftlige dokumentationsmateriale en tydelig systematisk afdækning og herunder konkrete beskrivelse af forældrenes ageren og mulig udvikling i relation til barnets trivsel tegn og udvikling. Dertil beskriver medarbejderne at fokus altid er på barnets sikkerhed, og et positivt resultat kan derfor både være en anbringelse eller, at barnet kommer med forældrene hjem.

Endvidere vægtes medarbejdernes beskrivelser af praksis, som både rummer omsorg, ærlighed og tydelighed, og at de løbende medinddrager familierne i deres observationer, så familierne herved understøttes i at få indsigt i, hvad de kan forvente på baggrund af det observerede og deres barns trivsel.

Ligeledes vægtes medarbejdernes udtalt opmærksomhed på den sårbare situation, som familierne står i samt vigtigheden i, at forældrene får skabt tillid til medarbejderne som en forudsætning for udvikling.

Endelig har socialtilsynet vægtet, at både ledelse og medarbejdere udtaler samarbejde med eksterne aktører i relation til de enkelte familier og herved understøtter den samlet indsats.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de oplyste anvendte metoder på Tilbudsportalen sammenlagt med medarbejdernes beskrivelser under tilsynet i februar 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på medarbejdernes opmærksomhed på kompleksiteten i tilbuddets formål og dertil beskrivelser af en tilgang, som både rummer professionel omsorg, tydelighed og ærlighed, som væsentlig elementer i forhold til dilemmaet i, både at skulle vurdere familierne samtidig med, at familierne gerne skal have tillid til medarbejderne. Medarbejderne beskriver ligeledes en opmærksomhed på, konkret også at anerkende den sårbare situation, som familierne står i samt, i starte af familiernes ophold, også at yde en ekstra omsorg, og løbende samtale med familierne, om de observationer som der bliver gjort, således, at familierne også bliver informeret, om de løbende observationer og vurderinger som medarbejderne har gjort sig.

Der er endvidere lagt vægt på, at de anførte metoder på Tilbudsportalen, både retter sig mod familieaktiviteter med observationer og dertil afdækningsmuligheder af forældrekompetencer. Tilbuddets yder endvidere en støttende og vejledne indsats, så forældrene efter evne, støttes i at se og tolke deres barns signaler og behov samt agere mentaliserende, både i samspil samt i tanker og handlinger over for barnet.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på skriftlige dokumentbeskrivelser og medarbejdernes beskrivelser under tilsynet i februar 2023, af en systematisk dokumentation som løbende bruges til læring og forbedring af indsatsen, i relation til tilbuddets formål.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på dokumentbeskrivelser som indeholder høj grad af systematik i tilbuddets afdækning af de bekymringsområder, som ligger til grund for formålet med forældrenes ophold.

Ligeledes vægtes beskrivelser af konkrete indsatser i form af aktiviteter, samtaler og observationer, der i meget høj grad relaterer sig til vurdering af barnets sikkerhed, trivsel og udvikling i relation til forældrenes håndtering af barnets behov. Dertil vægtes medarbejdernes beskrivelser, af en meget tæt og løbende opfølgning med drøftelser og evaluering samt justering af indsatsen, op imod barnets aktuelle trivselstegn, sammenholdt med forældrenes mulig udvikling, i forhold til, om indsatsen yderligere skal intensiveres.

Yderligere vægtes medarbejdernes beskrivelser, af individuelle fokuserede mål, som oftest dokumenteres visuelt ud fra forældrenes bedst mulige indlæring og målene retter sig dermed mod tilbuddets mulighed for at afdække forældrenes kompetencer, læring og udvikling, og hvortil tilbuddet løbende udvikler indsatser og metodegreb.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser i forbindelse med tilsyn i februar 2023 sammenlagt med tilsendt dokumentation i form af myndigheds handleplan og tilbuddets statusskrivelser.

Medarbejderne beskriver jf. tilbuddets formål, at indsatsen retter sig mod en systematisk afdækning og dokumentation af de områder, som myndighed har vurderet bekymrende, i forhold til familiernes evne og kompetencer til at sikre eget barn eller børns sundhed og trivsel, så myndighed på et oplyst grundlag kan træffe afgørelse, om barnet skal anbringes eller om der er andre støtteforanstaltninger der er mere relevante for familien.

I de statusskrivelser som socialtilsynet har gennemgået, fremgår tydeligt, en systematisk afdækning af forældrenes kompetencer og evner, til at varetage barnets behov derudover beskrives barnets respons og udvikling. Ligeledes fremgår beskrivelser af indsatser i relation til formålet, og om forældrene over tid, formår at tilegne sig yderligere kompetencer som imødekommer barnets behov, hvilket i meget høj grad stemmer imødekommer myndigheds formål med opholdet.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren vægtet oplysninger tilvejebragt i dokumentationen tilsammen med ledelsen og medarbejdernes beskrivelser under tilsynet i februar 2023.

I samtalerne med både medarbejdere og ledelse oplyses, at tilbuddet i meget høj grad indgår og samarbejder aktivt med de relevante eksterne aktører der er omkring den enkelte familie. Ligeledes fremgår i dokumentationen beskrivelser af kontakt og tæt samarbejde med både rådgivere, hospital og læger m.m..

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

#### Begrundelse

Borgerne trives og udvikler sig.

Tilbuddet har fokus på at understøtte en daglig struktur og herunder tilpas søvn, sund varieret kost og aktiviteter og understøtter borgerne i adgangen til sundhedsydelser i overensstemmelse med borgerens behov.

Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet samt sikrer borgernes medinddragelse og selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser, samt anvende viden til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb og har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb specifikt i forhold til tilbuddets målgruppe.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Der er lagt positiv vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet inddrager borgerne i egen udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed
- Tilbuddet understøtter borgernes lederskab og selvstændighed
- Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.
- Borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Hørt:** Familierne oplever sig hørt. Familierne beskriver, at medarbejderne er gode til at lytte og tage hensyn til deres individuelle behov. Eksempelvis hvis natten har været hård med mange opvågninger, så stilles der færre krav den efterfølgende dag. Familierne bliver derudover hørt og anerkendt i deres bekymringer og evt. frygt for at miste deres barn.
- **Anerkendt:** Tilbuddets medarbejdere udviser anerkendelse og indsigt i målgruppens sårbarhed. Familierne beskriver, at medarbejderne er gode til at samtale og anerkende deres situation, og den evt. frygt der kan være forbundet med familiens ophold. Familierne oplever medarbejdernes anerkendelse og åbenhed som tryghedsskabende samtidig med, at det giver familien indsigt i bekymringsgraden og hvilken udvikling, der ønskes at se ske. Eksempelvis gennem de struktureret feedbacksamtaler.
- **Respekteret:** Tilbuddet respekter familiernes behov for ro og privatliv. Det fremgår i familiernes beskrivelser, at tilbuddet respekterer deres privatliv og så vidt det er muligt, også understøtter en intern flytning af værelse, hvis familien eksempelvis oplever uhensigtsmæssigt uro eller larm., - eller får brug for medarbejdernes hjælp/støtte til at sige fra, for at opretholde sit privatliv.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Selv- og medbestemmelse:** Familierne oplever stor grad af selv- og medbestemmelse både i forhold til dem selv og i hverdagen i tilbuddet. Familierne giver eksempelvis udtryk for, at de selv afgør, om de vil have besøg eller ej, eller om de vil deltage i alle af tilbuddets aktiviteter, hvad de vil spise og om de vil med på turer eller ej m.m.
- **Medinddragelse i egen udvikling:** Ved indskrivningen sammenstemmer tilbuddet med familien, hvilken indsats og formål, der fra myndig er opsat for familiens ophold i tilbuddet jf. ledelses interviews.
- **Respekt og anerkendelse:** Medarbejderne anvender en respektfuld og anerkendende tilgang. Familierne beskriver, at medarbejderne fremstår omsorgsfulde og er gode til at imødekomme den enkelte families behov. Eksempelvis i forhold til, konkret at beskrive hvad der er fokus på og imødekomme, hvornår eller hvor ofte familien ønsker feedback eller status m.m. og understøtte familien i at tage forældreskab og ejerskab for eget liv.
- **Beboermøder:** Tilbuddet afholder ugentlig beboermøde, hvor familierne frivilligt kan deltage og ytre deres ønsker eller drøfte evt. udfordringer i tilbuddet. Eksempelvis larm eller uro jf. familie interviews.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt positiv vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer målgruppens behov.
- Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og adgang til relevante sundhedsydelser
- Tilbuddet har etableret relevante samarbejdsaftaler med eksterne aktører i forhold til målgruppens sundhed og trivsel
- Tilbuddet har planer om en større renovering af de fysiske rammer

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Borgernes trives:** Borgerne trives med medarbejdernes tilgang, viden og den samlet indsats i tilbuddet jf. familie interviews.
- **Planer om renovering:** Tilbuddet anerkender de fysiske rammers betydning for borgernes trivsel. Det fremgår i ledelses interviews, at tilbuddet efter aftale med bestyrelsen er ved at undersøge, hvad der skal til for at renovere hele tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **De fysiske rammer:** Tilbuddet er meget lydt og familiernes værelser, bad og køkken faciliteter er ikke samlet, hvilket får en negativ konsekvens for familiernes trivsel i tilbuddet jf. familie interviews.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Støtte til adgang og kontakt:** Tilbuddet støtter familierne i deres kontakt og adgang til sundhedsvæsenet jf. familie interviews og dokumentation
- **Følgeskab:** Tilbuddet tilbyder gerne følgeskab efter aftale med familien og eller myndighed. Det fremgår i familieinterviews og i dokumentationen, at flere familier får følgeskab og støtte ved lægebesøg og eller i mødet med sundhedsplejersken, som kommer i tilbuddet.
- **Samarbejdsaftaler:** Tilbuddet har relevante samarbejdsaftaler. Eksempelvis en sundhedsplejerske, psykolog og misbrugscenter, som efter aftale kommer og tilser familien i tilbuddet jf. ledelses interviews.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Relevante kompetencer;** Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe og formål jf. dokumentationen.
- **Tilkøb;** Tilbuddet har tilknyttet psykolog som også er jordmor og som efter aftale kan tilkøbes jf. ledelses interviews.
- **Tilpas støtte og viden:** Medarbejdere kender til målgruppens udfordringer og behov, og yder relevant tilpas sundhedsmæssig støtte. Familierne giver eksempelvis udtryk for, at de oplever medarbejderne tillidsvækkende og respektfulde. Blandt andet i forhold til formidlingen omkring familiens ophold og hvad der skal arbejdes med, hvilket familierne oplever som tryghedsskabende. Familierne gør derudover brug af medarbejdernes viden. Eksempelvis omkring spædbørnspleje, amning, samspil og børns generelle behov for omsorg, stimuli og kontakt m.m.. En familie giver udtryk for, at opholdet er som et godt forældre kursus.
- **Fysisk/mental sundhed og den daglige struktur:** Tilbuddet har en struktur, der understøtter sundhed og trivsel. Familierne beskriver, at tilbuddet har en grundlæggende fast dag og uge struktur, som både indeholder lærende og støttende aktiviteter i forhold til deres børns sundhed og trivsel samt mulighed for privatliv.
- **Opholdet:** Familiernes ophold i tilbuddet har en positiv effekt på deres mentale og følelsesmæssige tilstand. Familierne giver eksempelvis udtryk for, at de har fået ny relevant viden og har udviklet sig, hvilket har en afsmittende positiv effekt på deres mentale sundhed og forældreskab, og deres barns sundhed og trivsel.
- **Sund og varierende kost:** Tilbuddet servere varieret og sund kost. Tilbuddet har en køkkenassistent, som laver god og varierende sund kost jf. familie interviews.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Der er lagt positiv vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets pædagogiske tilgang og indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås
- Tilbuddet har procedurer for håndtering af vold, trusler og brug af magt samt opfølgning og evaluering med henblik på at lærer og forbedre indsatsen.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Ingen magtanvendelser:** Tilbuddet gør ikke brug af magt. Socialtilsynet har derfor ikke modtaget nogle indberettede magtanvendelser fra tilbuddet.
- **Respektfuld tilgang:** Medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang som understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås jf. familie interviews.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Procedurer og retningslinjer:** Tilbuddet har skriftlig procedurer for håndtering og dokumentation af vold/ trusler. Det fremgår i dokumentationen, at evt. episode med vold/trusler drøftes og evalueres fast på førstkommende personalemøde med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen .

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Der er lagt positiv vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har skriftlig retningslinjer og beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb jf. ledelses interviews og dokumentation.
- Tilbuddet har døgnbemanding

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

**Risikovurdering:** Ved visitationen foretager tilbuddet i samarbejde med borgeren en risikovurdering i forhold til forebyggelse af af vold og trusler og tilbuddet har procedurer for dokumentation/analyse af episoder med vold og trusler. jf. ledelses interviews og dokumentation.

**Fokus på trivsel og tryghed:** Tilbuddet har et overordnet pædagogisk fokus på at sikre familierne og børnenes tryghed og trivsel

**Døgnbemanding:** Tilbuddet anvender vågen nattevagt.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at den samlede ledelse på Bethesda fremstår kompetent og ligeledes ansvarlig i forhold til tilbuddets drift og udvikling. Tilbuddets ledelse består af en overodende forstander og en afdelingsleder, som begge har relevant uddannelse og erfaring indenfor ledelse og i arbejdet indenfor tilbuddets formål. Derudover er ledelsen, en del af den samlet ledelse af Døgncentret og indgår i relevante ledelsesnetværk med mulighed for faglig og ledelsesmæssig sparring. Dertil har ledelsen sikret en kompetent personalegruppe og organisering af ressourcerne, som stemmer overens med tilbuddets formål samt sikret, at målgruppen modtager de rette indsatser og aktiviteter. Medarbejderne modtager ligeledes ekstern supervision og faglig sparring samt kompetenceudvikling.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet i 2022 har været en del højere end på sammenlignelige tilbud. Forbruget af ikkefastansatte medarbejdere har ligeledes været højt. Socialtilsynet har dog samtidig vurderet, at ledelsen kan redegøre for årsagen hertil og ligeledes har foretaget relevante organisatoriske greb, som understøtter kvalitet og stabilitet. Personalegennemstrømningen er derimod ikke på højere niveau end sammenlignelige tilbud. Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets bestyrelse fremstår kompetent og aktivt i relation til tilbuddets drift og udvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,1

### Udviklingspunkter

Tilbuddets bestyrelse bør hurtigst muligt sikre, at tilbuddets vedtægter lever op til lov om socialtilsyn. Bestyrelsen skal således sikre, at egenkapitalens størrelse ved oprettelse, og hvorledes denne er indbetalt (kontakt eller i værdier) kommer til at fremgå i tilbuddets vedtægter jf. § 13, stk. 2, nr. 2 i lov om socialtilsyn.

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har vurderet som et opmærksomhedspunkt, at ledelsen jf. lov om socialtilsyn skal indberette nøgletal på tilbudsportalen under fanen Årsrapporter så disse bliver opdateret fra 2018.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelsen i meget høj grad fremstår kompetent.

Socialtilsynet har vurderet, at både forstander og afdelingsleder har relevant uddannelsesbaggrund og erfaring som både relaterer sig til tilbuddets målgruppe, indsatserne og ledelse samt tilbuddets formål.

Derudover beskriver ledelsen en tilpasset justering af ressourcerne på ledelses niveau i hele Døgncentret, som er med til at understøtter både organisering og den samlet ledelseskapacitet i tilbuddet. Dertil beskriver medarbejderne, at det er positivt, at der er kommet en koordinator og at ledelsen fremstår næverende og kompetent.

Endvidere sikrer ledelsen, at medarbejderne får relevant faglig sparring og ekstern supervision. Ligesom ledelsen selv, på ugentlig basis sparrer med hinanden, og selv modtager ekstern supervision samt indgår i relevante ledelsesnetværk og fora med mulighed for både fagligt og ledelsesmæssigt sparring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bestyrelse fremstår kompetent, og dertil forholder sig relevantt aktivt. I fremsendte referater fra bestyrelsesmøder fremgår blandt andet, at bestyrelsen i 2022 har forholdt sig til relevante områder af tilbuddets drift og udvikling så som økonomi og organisering, kompetenceudvikling, ledelsesressourcerne m.m..

Socialtilsynet har samtidig opstillet et udviklingspunkt for bestyrelsen i forhold til at sikre, at tilbuddets vedtægter kommer til at leve op til § 13, stk. 2, nr. 2 i lov om socialtilsyn.

Derudover har socialtilsynet opstillet et opmærksomhedspunkt for ledelsen, i forhold til at få opdateret Tilbudsportalen og indberette nøgletal under fanen "Årsrapporter" så disse bliver opdateret fra 2018 og hermed rette op på tidligere fejl.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger fra forstander og afdelingsleders CV sammenlagt med ledelsens beskrivelser i forbindelse med tilsyn i februar 2023.

I bedømmelsen vægtes forstanders mangeårige ledelseserfaring i tilbuddet og socialfaglig uddannelsesbaggrund og dertil flere relevante efteruddannelser og erfaring med målgruppen. Ligeledes lægges der vægt på afdelingsleders socialfaglige baggrund og mange relevante efteruddannelser som dels retter sig mod tilbuddets målgruppe og dels de anvendte tilgange, metoder og indsatser samt mod ledelse. Dertil vægtes ledelsens beskrivelser af et indgående kendskab til tilbuddets organisering, relevante samarbejdspartner samt tilbuddets målgruppe og formål.

Derudover vægtes, at både forstander og afdelingsleder indgår i den samlede ledelse af Døgncentret, som i 2022 har udvidet ledelsesressourcerne, så disse er i overensstemmelse med mængden af ledelsesopgaverne. Derudover understøttes ledelse af bestyrelsen og administrationen i Livsværk samt indgår i relevante ledelsesmæssige fora.

Socialtilsynet har i bedømmelsen ved dette tilsyn, ikke vægtede ledelsens manglende opdatering på tilbudsportalen siden 2018 under Årsrapporter.

Socialtilsynet anerkender herved ledelsens oplysninger om en tidligere foregået fejl under tidligere socialtilsyn og forventer samtidig af ledelsen, at det vil der fremover blive rettet op på.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på dokument oplysninger i form af oversigt over antal supervision, tema og pædagogiske dage afholdt i 2022 sammenlagt med medarbejdere og ledelses oplysninger ved tilsynet i februar 2023.

I bedømmelsen vægtes, at medarbejderne modtager kontinuerlig supervision ca. hver 6 uge som varetages af 2 ekstern supervisorer. Derudover beskriver medarbejdere, at intern psykolog fra undersøgelsesafdeling inddrages og efter behov deltager i personalemøder og yder faglig sparring. Yderligere fremgår det, at medarbejderne efter behov tilbydes ekstra supervision af en af de eksterne supervisorer, og at medarbejderne i 2022 har deltaget i 4 pædagogiske dage og 2 temadage afholdt for hele Døgncentret.

Endvidere oplyses, at den samlede ledelse på ugentlig basis mødes og sparre med hinanden, og selv modtager ekstern individuel supervision. Derudover er ledelsen en del af et netværk med andre familieinstitutioner og Livsværks ledernetværk der samles 4 gange om året, hvor den ene gang også er for mellemlederne.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på dokument oplysninger i forbindelse med tilsyn i februar 2023 i form af oplysningsskema og 4 referater fra bestyrelsesmøder afholdt i 2022.

Ifølge oversigt over bestyrelsesmedlemmer har alle relevant uddannelse og eller beskæftigelse. Eksempelvis inden for ledelse, IT, økonomi, konsulent og rådgivning, eller pædagogisk baggrund. Dertil fremgår i referater fra bestyrelsesmøder, at bestyrelsen mødes i overensstemmelse med vedtægterne og deslige aktivt drøfter tilbuddets drift, organisering, ressourcer og udvikling,

Yderligere vægtes det, i forbindelse med overdragelsen fra Socialtilsyn Syd til Socialtilsyn Hovedstaden, at bestyrelsen har forholdt sig aktiv til processen, at bestyrelsen i overensstemmelse med lov om socialtilsyn har en medarbejderrepræsentant.

Det fremgår af lov om socialtilsyn § 13, stk. 2, nr. 2, at egenkapitalens størrelse ved oprettelse, og hvorledes denne er indbetalt (kontakt eller i værdier) skal fremgå af tilbuddets vedtægt. Dette lever tilbuddets nuværende vedtægter ikke op til, hvilket afspejles i bedømmelsen.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift i middel til høj grad varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har tilrettelagt en kompetent fordeling af ressourcerne og medarbejdernes arbejdstid, som både imødekommer familiernes behov samt tilbuddets aktiviteter og indsatser samt formål. Ledelsen oplyser, at der er opnormeret med 2 medarbejdere, hvor nogle af disse timer kommer fra medarbejdere der er gået ned i tid og derudover der ansat en koordinator fra 1. januar 2023.

Derudover fremgår i dokumentationen og i forælder beskrivelser, at medarbejdernes kompetencer imødekommer målgruppens behov samt tilbuddets indsatser og formål.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets sygefravær er en del højere end sammenlignelige tilbud og deslige har tilbuddet et højt forbrug af ikkefastansatte medarbejdere.

Socialtilsynet har på baggrund af ledelsens oplysninger; om opnormering, brug af tidligere ansatte og kompetente vikarer samt øget overlap vurderet, at ledelsen heri udviser tiltrækkelig opmærksomhed og ansvarlighed ved at gøre brug af relevante organisatoriske greb som retter sig mod at nedbringe sygefravær og samtidig understøtte, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tilsendt dokumentation sammenholdt med beskrivelser fra forældre og ledelsens oplysninger i forbindelse med tilsynet i februar 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på forælders udsagn om tiltrækkelig tilgængelige kompetente medarbejdere, både i dag, aften og nattetimerne.

Dertil vægtes ledelsens oplysninger om, at der typisk er 3 medarbejdere i dagtimerne, hvor der er flere planlagte aktiviteter og 2 medarbejdere om aften, hvor familierne i højere grad skal have privatliv samt en vågen nattevagt, - og de dage hvor der er fællesspisning er der 3 medarbejdere om eftermiddag/aften.

Yderligere vægtes ledelsens beskrivelser af, at i de perioder, hvor de har øget forbrug af vikarer også øger overlap til 1 time for at sikre, at vikarer også er ordentlig klædt på til den aktuelle familiegruppe og endvidere tilbydes vikarer efter behov supervision.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tilsendt dokumentation i form af oversigt over ansatte medarbejdere sammenlagt med ledelsens oplysninger i forbindelse med tilsyn i februar 2023.

Ledelsen oplyser i overensstemmelse med dokumentationen, at der i 2022 ikke har været udskiftning i personalegruppen og at tilbuddet har opnormeret med to medarbejdere.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes i meget lav grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tilsendt dokumentation sammenholdt med ledelsens oplysninger i forbindelse med tilsyn i februar 2023.

Ifølge oversigt over sygefraværet i tilbuddet oplyses et gennemsnit på 30,67 sygefraværdsdage blandt medarbejderne, hvilket er en del højere end på sammenlignelige tilbud som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilbud med, og som i 2021 var på 20,7 blandt de 25% af tilbuddene, som havde det højeste sygefravær.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på ledelsens oplysninger ved tilsynet i februar 2023 og dokumentation der viser, at tilbuddet over en 6 måneders periode haft et vikar forbrug svarende til 3,2 årsværk.

Ifølge oversigt over tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere oplyses for perioden juni og til og med december 2022 et forbrug på 2864,75 timer hvilket giver et månedlig forbrug på 477,5 timer og svare til ca. 3,2 årsværk.

Dertil vægtes, at ifølge oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, har disse relevant socialfaglig baggrund. Endvidere oplyser ledelsen, at nogle vikar også er erfarende tidligere ansatte, og at vikarer løbende indgår i vikarmøder, hvor der foretages gennemgang af de aktuelle indskrevne familier som understøtter, at tilbuddet til trods høje forbrug af vikarer fortsat er i stand til at tilrettelægge og udøve systematisk pædagogisk indsats.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe i meget høj grad fremstår kompetente og besidder rette socialfaglige og personlige kompetencer, som imødekommer målgruppens behov samt sikrer kvaliteten i indsatsen og i overensstemmelse med tilbuddets formål. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en respektfuld tilgang og i samspillet med borgerne både udviser empati og omsorg, så forældre i en meget sårbar situation oplever sig anerkendt og respekteret. Dertil har samtlige medarbejdere relevant socialfaglig uddannelsesbaggrund og alle fastansatte medarbejdere har relevante efteruddannelser i forhold til målgruppens udfordringer og de anvendte metoder samt tilbuddets formål. Yderligere fremstår medarbejderne både vidende og reflekterede i samtalen med socialtilsynet. Endvidere tilbydes medarbejderne løbende kompetenceudvikling, som tilsammen med supervisionen understøtter medarbejdernes mulighed for at vedligeholde og tilegne sig ny viden.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at den samlede medarbejdergruppe i meget høj grad besidder relevante faglige og personlige kompetencer der imødekommer målgruppens behov og gør dem i stand til at udføre de anvendte tilgange og metoder.

Samtlige medarbejdere har relevant socialfaglig uddannelsesbaggrund. Derudover har alle fastansatte medarbejdere praksiserfaring i arbejdet med socialt udsatte samt flere relevante efteruddannelser i relation til arbejdet med målgruppen og de anvendte metoder. Dertil fremgår, at medarbejderne løbende modtager kompetenceudvikling som sikrer opdateret viden. Endvidere fremstår medarbejderne, i samtalen med socialtilsynet, særdeles reflekterende og vidende om de dilemmaer arbejdet med målgruppen indebærer og medarbejderne kan ligeledes redegøre for målgruppens udfordringer samt tilbuddets indsatser og formålet med forældrenes ophold.

Yderligere beskrives medarbejderne som respektfulde, og i stand til at udvise empati og omsorg, så forældre i en meget svær og sårbar situation oplever sig mødt, anerkendt og respekteret.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger i oversigt over fastansatte og ikkeansatte medarbejders kompetencer.

I bedømmelsen vægtes at samtlige medarbejdere, både fastansatte og ikkeansatte, har relevant socialfaglig uddannelsesbaggrund, enten som pædagog eller psykolog. Derudover vægtes fastansatte medarbejders erfaring i arbejdet med socialt udsatte samt flere efteruddannelser, både på diplom niveau og eller indenfor de anvendte tilgange og metoder. Eksempelvis inden for mentalisering og Susan Harts neuroaffektive kompasser, samt den Løsningsfokuseret tilgang, systemisk narrativ tilgang osv. Endvidere har flere af medarbejderne uddannelser der relaterer sig til spædbørns udvikling, børne og unge samtaler, familierapi, psykiske lidelser osv. Ligeledes fremgår det af dokumentationen, at medarbejderne løbende modtager kompetenceudvikling samt deltager i tema-, kursus- eller uddannelsesdage der retter sig mod målgruppen og tilbuddets indsatser og sikrer medarbejdernes opdaterede viden.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på forælders beskrivelser i forbindelse med tilsyn i februar 2023.

I bedømmelsen vægtes beskrivelser af forælders oplevelse af at blive mødt og forstået i en ellers særdeles sårbar og svær situation. Blandt andet beskrives en modtagelse af borgeren, hvor medarbejderne har udvist omsorg samt formidlet tilbuddets indsatser og formål. Dertil beskrives konkrete situationer, hvor beskrivelserne af medarbejdernes ageren også illustrerer medarbejdernes anvendelse af tilbuddets metoder samt en respektfuld tilgang som viser, at der i samspillet med borgeren er udvist relevante personlige og faglige kompetencer.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Bethesda kun i nogen grad imødekommer og understøtter målgruppens trivsel og udvikling.

Socialtilsynet har på baggrund af rundvisning og egne observationer vurderet, at tilbuddets beliggenhed, omgivelserne og indretning samt faciliteterne på fælles arealerne understøtter familierne i relation til tilbuddets indsats og formål. Ligeledes afspejler fællesarealer, både indenfor og udendørs mulighed for fællesskab mellem de enkelte familier og legemuligheder for børn. Socialtilsynet har samtidig vurderet mangler i de fysiske rammer i forhold til familiernes trivsel, idet hovedparten af familierne tilbydes enkeltværelser, hvor de skal dele køkken og bade faciliteter med andre familier. Tilbuddet kan kun i begrænset omfang tilbyde mindre lejligheder med eget bad og køkken, hvilket socialtilsynet vurderer, ikke er optimalt i forhold til den sårbare situation, som familierne står i. Derudover kan der forekomme støjgener på grund af manglende lydisolering, hvilket socialtilsynet vurderer sandsynliggøre en yderligere stresfaktor for familier med små børn.

Socialtilsynet vurderer, at det samtidig er positivt, at ledelsen under tilsynet i februar 2023 oplyser, at der foreligger renoveringsplaner, hvilke socialtilsynet ser frem til at følge op på.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

#### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har derfor valgt at opstille et opmærksomhedspunkt for tilbuddets ledelse i forhold til at følge egne beskrivelser af kommende byggeplaner for renovering af de fysiske rammer.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i middelgrad understøtter målgruppens udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har, i bedømmelsen af kriteriet, lagt vægt på forælders udtalelser om middel grad af trivsel i de fysiske rammer, og at familierne i nogen grad har mulighed for privatliv. Dertil observerer socialtilsynet, at tilbuddets fællesarealer muliggør samvær og aktiviteter jf. tilbuddets formål. Ligeledes giver udenoms arealerne mulighed for fælles aktiviteter og leg med børn. Dertil muliggør tilbuddets beliggenhed adgang til offentlige transport.

Socialtilsyn Hovedstaden er på den anden side enig med Socialtilsyn Syd og vurderer, at det er problematisk, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i begrænset omfang understøtter familiernes trivsel. De fleste familier tilbydes værelser med fælles bad, toilet og køkken og derudover forekommer støjgener fra værelser og lejligheder på grund af manglende lydisolering. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer derfor ikke i tiltrækkelig grad understøtter forældre med børn, som er i en særlig sårbar situation.

Socialtilsynet har derfor valgt at opstille et opmærksomhedspunkt for tilbuddets ledelse i forhold til at følge egne beskrivelser af kommende byggeplaner for renovering af de fysiske rammer.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen bedømmes i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren vægtet forælders udtalelser i forbindelse med tilsyn i februar 2023 sammenlagt med oplysninger fra tidligere tilsyn foretaget af Socialtilsyn Syd.

I samtale med forælder kommer det til udtryk, at denne i middelgrad trives i de fysiske rammer, og har mulighed for privatliv.

Derudover er Socialtilsyn Hovedstaden enig med Socialtilsyn Syd og bedømmer det problematisk, at nogle familier i begrænset omfang kan trives, hvis de tildeles værelser med fælles bad/toilet og køkkenfaciliteter. Ligeledes, at familiernes trivsel kan blive udfordret i forhold til den begrænsede lydisolering mellem værelser og lejligheder.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren vægtet egne observationer under rundvisning i de fysiske rammer i februar 2023 sammenlagt med oplysninger fra tidligere tilsyn foretaget af socialtilsyn Syd.

I bedømmelsen vægtes tilbuddets mulighed for, i nogen grad, at kunne tilbyde familierne privatliv på egne værelser og dertil på 2. sal egen lejlighed der rummer eget køkken og bad, hvilket i meget høj grad imødekommer familier, som står i en sårbar situation. Ligeledes vægtes tilbuddets fællesfaciliteter med mulighed for fælles samvær og aktiviteter jf. tilbuddets formål.

Samtidig er Socialtilsyn Hovedstaden enig med socialtilsyn Syd og vægter, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i begrænset omfang imødekommer familiernes behov for eget bad og toilet.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på forældre udtalelser sammenlagt med egne observation under tilsynet i februar 2023 og tilbuddets formål.

I bedømmelsen har socialtilsynet taget højde for, at tilbuddets formål ikke er tiltænkt som borgernes hjem men som et kortere midlertidig ophold, hvilket også kommer til udtryk i forældre udtalelser. Dertil observerer socialtilsynet, at tilbuddets værelser i middel grad fremstår som hjemlige. Flere af familierne forventes, at dele værelse med deres barn/børn samt køkken-, stue- og badefaciliteter med andre familier.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Som nævnt i tilsynsrapportens samlede vurdering, er det på tidspunktet for denne tilsynsrapport stadig uafklaret, Hvordan foreningen LIVSVÆRK og Århus Kommune vil tilpasse, den seneste driftsoverenskomst.

Det er senest i marts måned 2024 oplyst til socialtilsynet, at der pågår drøftelser mellem tilbuddene og Århus Kommune om, hvordan organiseringen skal omlægges, så der driftes med ét CVR nummer, eller at de to tilbud får separate tilbuds ID på Tilbudsportalen (og opretholder begge CVR numre).

Socialtilsynet afventer tilbagemelding fra foreningen LIVSVÆRK.

For nuværende er det Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, af hhv. Døgncentret og Bethesdas samlede tilbudsøkonomi i meget lav grad fremstår gennemskuelig for socialtilsynet.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Se den samlede økonomi vurdering.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Se den samlede økonomi vurdering.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Se den samlede økonomi vurdering.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Handleplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Høringssvar
- Barnets plan og ungeplanen
- Budget
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere