

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Døgncentret/Chr. IX's Børnehjem
Dato for generering af rapport:	15-08-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Døgncentret/Chr. IX's Børnehjem
Hovedadresse	Reykjaviksgade 11 8200 Aarhus N
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21160499 E-mail: oveme@aarhus.dk Hjemmeside: http://www.doegncentret.dk
Tilbudsleder	Mette Overgaard
CVR-nr.	34547602
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	24
Målgrupper	Andet socialt problem Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	28-05-2024 18:00, Uanmeldt, Christian 9.'s Børnehjem 28-05-2024 17:00, Uanmeldt, Christian 9.'s Børnehjem, aflastning

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Christian 9.'s Børnehjem	Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Voldeligt overgreb, Overgreb, andet, Opmærksomhedsforstyrrelse	16	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Christian 9.'s Børnehjem, aflastning	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Andet socialt problem	8	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Begrundelse

Tilbuddet har fokus på, at børnene og de unge, under hensyntagen til deres situation, udnytter deres fulde potentiale i forhold til daginstitution og skolegang, og at børnene og de unge inkluderes i det omgivende samfund. Tilbuddet tilpasser mål og indsats til formålet med opholdet. Børnene og de unge støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne og ledelsen har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til børnene og de unges udvikling og trivsel. Børnehjemmet understøtter børnenes og de unges sundhed, trivsel samt udvikling og arbejder med selv- og medbestemmelse for både børn og unge.

Chr. IX's børnehjem har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetente ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

De fysiske rammer er rummelige, velholdte og velegnede til målgruppen.

Økonomi:

På tidspunktet for denne tilsynsrapport er det stadig uafklaret, Hvordan foreningen LIVSVÆRK og Århus Kommune vil tilpasse, den seneste driftsoverenskomst.

Aktuelt driftes tilbuddet Døgncentret og Chr. IX Børnehjem forsat med fælles leveringsadresse, fælles ledelse og til dels fælles personale gruppe men på to forskellige CVR numre.

Det er senest i marts måned 2024 oplyst til socialtilsynet, at der pågår drøftelser mellem tilbuddene og Århus Kommune om, hvordan organiseringen skal omlægges, så der driftes med ét CVR nummer eller at de to tilbud får separate tilbuds ID på Tilbudsportalen (og opretholder begge CVR numre).

Socialtilsynet afventer tilbagemelding fra foreningen LIVSVÆRK.

Godkendelses omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 24 børn og unge i alderen 0-17 år i aflastnings eller akutte døgnophold.

Tilbuddet er godkendt som børne- og ungehjem som døgninstitution, jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, med mulighed for at forlænge opholdet som ungestøtte til det fyldte 23. år jf. barnets lov § 114, stk. 1, nr. 1.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse
Selvstændighed og relationer
Fysiske rammer.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet har vurderet, at Chr. IX's Børnehjem har en pædagogisk indsats der understøtter børnenes og de unges motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale og inkluderer dem i samfundslivet.

Begrundelse

Størstedelen af børnene og de unge er i daginstitution eller skole.

Tilbuddet afstemmer mål for børnenes og de unges daginstitution og skolegang i forhold til formålet med opholdet i akut- eller aflastningsafdelingen, målene afspejler således fokus fra Barnets Plan som er udarbejdet af handlekommunen.

Tilbuddet følger løbende op på børnenes og de unges skolegang eller daginstitutionsliv.

Tilbuddet har relevant samarbejde med børnene og unges dagtilbud og skole, og yder en målrettet indsats der understøtter børnene og de unges læring og fremmøde

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Chr. IX's Børnehjem arbejder i meget høj grad med at støtte børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til daginstitution og skolegang.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på følgende tre forhold:

- Børnene og de unge er i daginstitution eller skole, og har et stabilt fremmøde.
- Tilbuddet tilpasser mål og fokus på skolegang i forhold til de fokusområder der er omkring barnet eller den unge, som følge af deres situation og formålet med opholdet.
- Tilbuddet har indrettet de fysiske rammer og de pædagogiske indsatser med henblik på at understøtte børnenes og de unges læring i relation til deres daginstitution eller skolegang.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilpasser fokus:** Tilbuddet afpasser fokus på daginstitution og skolegang i forhold til de øvrige fokusområder der er omkring de enkelte børn og unge, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Individuelle mål:** For flere af børnene og de unge har tilbuddet opstillet individuelle mål for daginstitution og skolegang, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Konkrete mål:** For enkelte børn og unge er der konkrete mål der understøtter daginstitution eller skolegang, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Målopfølgning:** Tilbuddet følger op på de mål der er sat for børnenes og de unges daginstitution og skolegang ved møder og i statusskrivelser, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Manglende systematik:** Tilbuddet har ikke systematisk opstillet konkrete, individuelle mål der understøtter børnenes og de unges daginstitution og skolegang, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilknytning til skole/daginstitution:** Alle børn på nær et, er i daginstitution eller skole, jf. oversigt over børn og unge samt interview med medarbejdere.
- **Skoleplacering:** Tilbuddet samarbejder med anbringende kommune om at skoleplacere et barn der ikke havde skoletilbud på tidspunktet for tilsynsbesøget, jf. interview med ledelse og medarbejdere.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Stabilitet:** Børnene og de unge har stabilt fremmøde i deres daginstitution eller skole konkret i forhold til den fremmødeplan der er lavet for den enkelte, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samarbejde med skole og daginstitution:** Tilbuddet er løbende i dialog med skoler og daginstitutioner for at følge op på barnets eller den unges trivsel, og for at samstemme indsatsen og tilgangen til barnet eller den unge, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Legeaftaler:** Tilbuddet understøtter legeaftaler for de yngste børn ved at følge barnet, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Venskaber:** Tilbuddet har en opmærksomhed på de ældste børn og unges samvær med kammerater fra skolen, og taler med den unge om venskaber og de aktiviteter som de laver med deres venner, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Læringsunderstøttende indretning:** Tilbuddet har indrettet de fysiske rammer med læringsunderstøttende artefakter, herunder plakater, bøger og legetøj, jf. socialtilsynets egne observationer og oplysninger i oplysningsskemaet.
- **Lektiehjælp:** Tilbuddet tilbyder lektiehjælp og hjælp til eksamensforberedelse, jf. interview med unge.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet har vurderet, at Chr. IX's Børnehjem i så høj grad som muligt, understøtter børnenes og de unges i udvikling af selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Tilbuddet medvirker til, at børnene og de unge understøttes i personlig udvikling og en aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk.

Begrundelse

Tilbuddet har relevant fokus på, at børnene og de unge udvikler selvstændighed og sociale kompetencer og tilbuddet opsætter mål, der er afpasset barnets eller den unges situation og formålet med opholdet.

Tilbuddet følger løbende op på barnets eller den unges udvikling i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed set i relation til barnets følelsesmæssige tilstand og udvikling, opfølgningen sker ved statusmøder og i statusskrivelser.

Tilbuddet understøtter sociale fællesskaber ud fra de enkelte børn eller unges formåen og behov, dels internt i tilbuddet og dels i det omgivende samfund.

Tilbuddet understøtter børnenes og de unges kontakt med forældre og det øvrige netværk med udgangspunkt i handlekommunens beslutninger og børnenes og de unges egne ønsker.

Tilbuddet understøtter, at børnene og de unge har fortrolige voksne i deres liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Chr. IX's Børnehjem arbejder i høj grad med at understøtte børnenes og de unges kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddet tilpasser mål og delmål der understøtter selvstændighed og sociale kompetencer, til barnets situation og formålet med opholdet i henholdsvis aflastning eller akutophold.
- Børnene og de unge indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund gennem deres daginstitution eller skole.
- Nogle unge er tilknyttet fritidsaktiviteter eller har fritidsjobs.
- Tilbuddet understøtter børnenes og de unges relationer til og samvær med forældre og andre betydningsfulde personer fra barnets netværket.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilpasse fokus:** Tilbuddet afpasser fokus på selvstændighed og sociale kompetencer i forhold til de øvrige fokusområder der er omkring de enkelte børn og unge, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Individuelle mål:** For flere af børnene og de unge har tilbuddet opstillet individuelle mål for barnets eller den unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Konkrete mål:** For enkelte børn og unge er der konkrete mål der understøtter selvstændighed og sociale kompetencer, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Opfølgning på målarbejdet:** Tilbuddet følger op på de mål der er sat for børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer ved møder og i statusskrivelser, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Manglende systematik i måloppstilling:** Tilbuddet har ikke systematisk opstillet konkrete, individuelle mål der understøtter børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Skole og daginstitution:** Alle børnene og de unge indgår i daginstitutionstilbud eller skole, og deltager i de sociale aktiviteter, der er en del af skole eller dagtilbud, jf. interview med børn, unge og medarbejdere samt skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Fritidsaktiviteter:** Nogle børn og unge går til fritidsaktiviteter eller har fritidsjobs, jf. oversigt over børn og unge samt interviews med børnene og de unge ved tilsynsbesøget.
- **Brug af det omgivende samfund:** Tilbuddet arrangerer forskellige udflugter for børnene og de unge, hvor faciliteter i det omgivende samfund benyttes, herunder restauranter, svømmehal, biograf museer med videre, jf. dialog med børn og unge ved tilsynsbesøget og gennemgang af det skriftlige dokumentationsmateriale for 6 børn og unge.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aflastning:** Børn i aflastningsafdelingen er i tilbuddet få dage pr. måned, og tilbuddet har derfor begrænset mulighed for at understøtte fritidsaktiviteter, jf. det skriftlige dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Akutanbringelser:** Børn i akutafdelingen ankommer som oftest akut og har behov for ro og overskuelighed, og tilknyttes derfor ikke fritidsaktiviteter eller fritidsjobs før der er faldet ro på barnets eller den unges situation.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Følgeskab til samvær:** Tilbuddet følger børnene og de unge til samvær ved behov, jf. det skriftlige dokumentationsmateriale for 6 børn og unge.
- **Samværsplaner:** Tilbuddet understøtter de samværsplaner som anbringende kommuner har besluttet, jf. det skriftlige dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Besøg:** Forældre og andre netværkspersoner kan besøge barnet i børnehjemmets fysiske rammer, jf. interview med ledelse og medarbejdere, samt oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale vedrørende seks børn og unge.
- **Netværk:** Tilbuddet har en opmærksomhed på at understøtte børnenes og de unges samvær med og kontakt til personer fra deres netværk, herunder bedsteforældre, søskende og tidligere plejefamilier, jf. oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale vedrørende seks børn og unge.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Savner forældre:** Flere af børnene og de unge savner deres forældre og giver udtryk for, at de ønsker mere samvær med og kontakt til deres forældre, jf. oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale vedrørende 6 børn og unge.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kontaktpersoner:** Børnene og de unge har kontaktpersoner som har et særligt kendskab til barnets eller den unges livssituation og løbende taler med barnet eller den unge, jf. interviews med ledelse og medarbejdere, samt gennemgang af det skriftlige dokumentationsmateriale vedrørende 6 børn og unge.
- **Voksne fra eget netværk:** De fleste børn og unge har kontakt til forældre eller andre voksne i deres netværk som følger dem og drager en tillidsvækkende omsorg for dem, jf. det skriftlige dokumentationsmateriale vedrørende 6 børn og unge.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sårbart netværk:** Enkelte børn og unge er i en meget sårbar situation, hvor de voksne i deres netværk er sårbare og ressourcetsvage, og disse børn og unge har derfor i lav grad fortrolige relationer til voksne udenfor børnehjemmets regi, jf. det skriftlige dokumentationsmateriale vedrørende seks børn og unge.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Christian IX' børnehjem i meget høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for målgruppeben.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse både for aflastningsafdelingen og for akutafdelingen. Derudover har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder. I aflastningsafdelingen er der fokus på omsorg, oplevelser og socialt samvær. I døgnafdelingen er der fokus på at skabe ro og stabilitet omkring det akutanbragte barn og på at udrede barnets situation med henblik på at udarbejde observations- og psykolograpporter til den anbringende kommune, så myndighed kan træffe afgørelse om barnets videre forløb på et oplyst grundlag. Tilbuddets faglige tilgange er beskrevet som ressourceorienterede, anerkendende og mentaliseringsbaserede, dertil kommer udrednings- og observationsforløb der dels foretages af det pædagogiske personale og dels af psykologer fra udredningsafdelingen. Socialtilsynet har vurderet, at de faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen, og har anbefalet, at tilbuddet opdaterer indberetningerne på tilbudsportalen så det tydeligt fremgår hvilke faglige og metodiske greb tilbuddet arbejder ud fra.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet arbejder relevant med at opstille indsatsmål og dokumentere indsatsen og resultaterne, dog har socialtilsynet en opmærksomhed på, at de indsatsmål som socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå i høj grad fremstår individuelle, hvorimod målene i lav grad fremstår konkrete og målbare.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører der er relevante i forhold til at understøtte indsatsen for de enkelte børn og unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel arbejde med at sikre, at indsatsmålene fremstår konkrete og målbare.

I forbindelse med tilsynsbesøget i februar 2023 har socialtilsynet og medarbejderne fra aflastningsafdelingen drøftet samarbejdet mellem tilbuddet og forældrene, særligt med fokus på tilbuddets informationer og oplysninger til forældrene. Efter aftale har socialtilsynet formuleret følgende udviklingspunkt:

* Aflastningsafdelingen kan med fordel arbejde med at udvikle en systematik for, hvordan forældrene bliver orienteret om aflastningsopholdets indhold, for eksempel i form af et opfølgingsbrev eller lignende.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Christian IX' børnehjem i meget høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for målgruppeben.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse dels for aflastningsafdelingen og dels for akutafdelingen. Derudover har socialtilsynet vægtet, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder dels i aflastningsafdelingen, hvor der er fokus på omsorg, oplevelser og socialt samvær, og dels i døgnafdelingen, hvor der er fokus på at skabe ro og stabilitet omkring det akutanbragte barn og på at udrede barnets situation med henblik på at den anbringende kommune får et oplyst grundlag til at træffe afgørelse om barnets videre forløb. Tilbuddets faglige tilgange er ressourceorienterede, anerkendende og mentaliseringsbaserede, dertil kommer udrednings- og observationsforløb der dels foretages af det pædagogiske personale og dels af psykologer fra udredningsafdelingen.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med at opstille indsatsmål og dokumentere indsatsen og resultaterne, dog har socialtilsynet en opmærksomhed på tilbuddets praksis i forhold til opstilling af mål, idet de mål som socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå i høj grad fremstår individuelle, men i lav grad fremstår konkrete og målbare.

Endelig har socialtilsynet vægtet, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører der er relevante i forhold til at understøtte indsatsen for de enkelte børn og unge.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

Tilbuddet har to afdelinger der i praksis er adskilt, idet indsatserne er meget forskellige. Den ene afdeling er en aflastningsafdeling som benyttes af børn i alderen 5-15 år der bor hos forældre eller plejeforældre, og har brug for at være i aflastning i nogle weekender og/eller hverdage i løbet af måneden. Den anden afdeling er en akutafdeling der modtager børn og unge i alderen 0-17 år, der har behov for en akut placering og et udredningsforløb med henblik på at afdække, om barnet skal hjem til forældrene igen, eller om barnet skal videre til en mere permanent anbringelse i et relevant anbringelsestilbud.

Ledelse og medarbejdere har oplyst, at tilbuddets faglige tilgange og metoder omfatter tilrettelæggelse af en relevant dagligdag for de enkelte børn og unge ud fra en ressourcerorienteret, anerkendende og mentaliseringsbaseret tilgang. Derudover udarbejder tilbuddet observationsrapporter og psykologiske undersøgelser i samarbejde med undersøgelsesafdelingen under Døgncentret.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet og børnehjemmets ledelse drøftet indberetninger af metoder og faglige tilgange på tilbudsportalen og aftalt at tilbuddet opdaterer det faglige og metodiske grundlag, så oplysningerne afspejler de faktiske indsatser.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale tilbuddet har fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023 samt oplysninger fra dialog med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget.

Det fremgår af det skriftlige materiale, at tilbuddet opstiller individuelle mål i forbindelse med at indsatsområderne beskrives, de mål som socialtilsynet har haft lejlighed til at se fremstår i lav grad konkrete og målbare, ligeledes fremstår målene ikke tydeligt af statusrapporterne hvilket betyder, at det kan være vanskeligt at vurdere i hvilken grad, de dokumenterede resultater knytter sig direkte til konkrete klare mål.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt positiv vægt på, at medarbejderne fra både aflastning og døgnafdeling har oplyst, at de enkelte børns indsatsmål fremgår tydeligt i dokumentationssystemet, og at medarbejderne derfor oplever, at det er tydeligt for dem hvilke oplysninger de skal dokumentere i dagbogssystemet, så kontaktpersonen efterfølgende har relevante oplysninger når de skal skrive statusrapporter.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023, oplysninger fra spørgeskemaundersøgelse blandt forældre i aflastningsafdelingen samt dialog med børn, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget.

I forhold til aflastningsafdelingen, så omhandler de visiterende kommuners mål generelt et behov for, at familien aflastes, og at barnet får en rolig og overskuelig weekend med omsorg, aktiviteter og socialt samvær. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på oplysninger fra forældre, der har oplyst, at deres barn trives i aflastningen, og at foranstaltningen opfylder familiens og barnets behov for aflastning.

I forhold til døgnafdelingen, så har socialtilsynet drøftet succeskriterier med ledelse og medarbejdere i forhold til akutanbringelserne. Ledelse og medarbejdere har oplyst, at de forskellige anbringelsesforløb har forskellige succeskriterier. Således kan en hjemgivelse være et positivt resultat ligesom en videre anbringelse uden samtykke kan være et positivt resultat. Socialtilsynet har vægtet, at ledelsen tager udgangspunkt i de enkelte børns forhold, når de forholder sig til, om der er opnået positive resultater, og at ledelsen og medarbejderne, med udgangspunkt i konkrete sager, kunne redegøre for, hvordan der var opnået positive resultater.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt forud for tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023 samt dialog med ledelse og medarbejdere. Der er endvidere lagt vægt på oplysninger fra spørgeskema til forældrene i aflastningen.

Det fremgår af oplysningerne, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører der er relevante i forhold til det konkrete barn. Socialtilsynet har set eksempler på samarbejde med anbringende myndighed, forældre/pårørende, plejeforældre, skoler, daginstitutioner, psykologer og forskellige instanser i sundhedssektoren.

Konkret i forhold til aflastningsafdelingen har forældrene forskellige erfaringer med samarbejdet idet nogle forældre oplyser, at de har et tæt samarbejde hvor andre ikke oplever en tæt dialog. På baggrund af disse oplysninger, har socialtilsynet aftalt med tilbuddet, at der udarbejdes et udviklingspunkt i forhold til at optimere informationsstrømme mellem tilbud og familie.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Chr. IX´s Børnehjem i høj grad understøtter børnenes og de unges trivsel og sundhed.

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne generelt har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge, hvor barnets kontaktpersoner løbende inddrager børnene i opstilling af mål og taler med dem om deres bekymringer og ønsker i forhold til for eksempel skolegang, fritidsaktiviteter og samvær med netværk. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at børnene i både aflastningsafdelingen og døgnafdelingen løbende inddrages i planlægning af for eksempel aktiviteter og madplan.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at børnene generelt kommer i trivsel under opholdet i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på indsatser der understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed, herunder døgnrytme, sund kost, fysisk aktivitet og hygiejne samt samtaler, socialt samvær og oplevelser. Derudover sikrer tilbuddet løbende, at børnene og de unge modtager relevante undersøgelser og behandlinger i sundhedssektoren.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet sjældent foretager fysiske magtanvendelse, og at det typisk er konkrete episoder med enkelte børn/unge der har ført til magtanvendelse i de seneste 8 måneder op til tilsynsbesøget. Alle medarbejdere har modtaget undervisning i Lov om Voksenansvar i starten af 2023, og tilbuddet har udarbejdet et dokument "Håndtering af magtanvendelser på Chr. IX´s Børnehjem", hvor det fremgår, hvad medarbejderne skal gøre før, under og efter en magtanvendelse. Socialtilsynet har dog også vurderet, at tilbuddet har en udfordring i forhold til at sikre, at medarbejderne har relevante faglige og pædagogiske redskaber til at forebygge, tage ansvar for og beskrive indgrebene.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at Chr. IX´s Børnehjem har fokus på at forebygge vold og overgreb mod børnene og de unge. Tilbuddet har udarbejdet en politik og et beredskab til forebyggelse af vold og overgreb mod børn og unge i tilbuddet. Dog har socialtilsynet an opmærksomhed på tilbuddets praksis i forbindelse med magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, for at sikre, at børnene ikke oplever indgrebet som et overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel facilitere faglig udvikling og faglig refleksion i forhold til fælles børnesyn og fælles viden om og forståelse for de reaktioner og den adfærd man kan forvente i forhold til børn der bliver akutanbragt og befinder sig i en uafklaret venteposition under anbringelsen i tilbuddet. Dette med henblik på at sikre, at medarbejderne kan understøtte børnenes mentale trivsel og sundhed, og med henblik på at sikre, at medarbejderne kan forstå og rumme børnenes adfærd og frustrationer så magtanvendelser kan forebygges.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i høj grad understøtter Børnenes og de unges med- og selvbestemmelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne generelt har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge. Tilbuddet arbejder med kontaktpersoner der løbende har samtaler med børnene, hvor de inddrager børnene i opstilling af mål og taler med dem om deres bekymringer og ønsker, samt inddragelse af dem i forhold til for eksempel skolegang, samvær med netværk og fritidsaktiviteter.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at børnene i både aflastningsafdelingen og døgnafdelingen løbende inddrages i forhold til planlægning af aktiviteter og madplan, samt i andre forhold hvor børnene med fordel kan inddrages og få indflydelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023, derudover oplysninger fra dialog med ledelse, medarbejdere og børn/unge i forbindelse med det fysiske besøg samt observationer i miljøet og besvarelse af spørgeskemaer til forældre i aflastningsafdelingen.

Det fremgår af oplysninger og observationer, at medarbejderne generelt har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge både i det skriftlige dokumentationsmateriale og i interaktionen med børnene i dagligdagen. En medarbejder fra aflastningsafdelingen oplyste, at weekendopholdet planlægges med udgangspunkt i de enkelte børn og unges interesser og behov for aktiviteter og oplevelser. Medarbejderne fra døgnafdelingen beskrev konkrete børn og deres situation på en respektfuld og anerkendende måde.

Bedømmelsen afspejler dog også, at tilbuddet i en længere periode i 2022 har indberettet et højt antal magtanvendelser fra døgnafdelingen, hvor socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne i nogle tilfælde har beskrevet et forløb, hvor de i mindre grad har haft en respektfuld og anerkendende tilgang til barnet. Det fremgår for eksempel af en indberetning, at "XX har en negativ præget adfærd og skaber splitting, når XX ikke får sin vilje. XX søger samtlige voksne, for at sige de samme ting og for at få sin vilje", og "XX bliver fortalt hvordan man opfører sig her, hvordan man snakker om og til de voksne...at XX sagtens kan opføre sig ordentligt". Ligeledes har socialtilsynet observeret, at retorikken i dagbogsnotaterne i flere tilfælde er ladede og subjektive i beskrivelserne af barnet eller barnets adfærd, for eksempel fremgår det, at; "XX har en attitude" og "XX har dårlig indflydelse på YY". Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddets ledelse omkring retorikken i de skriftlige notater og indberetninger, og ledelsen har oplyst, at de har en opmærksomhed på, at det skriftlige materiale skal afspejle medarbejdernes kompetencer konkret i forhold til forståelsen for og viden om, at den adfærd børnene udviser generelt er et udtryk for, at de er i krise og bærer på traumer i forhold til deres oplevelser i forbindelse med, at de er blevet anbragt på en akutinstitution.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale og dialog med medarbejdere og børn/unge i forbindelse med tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023.

Medarbejderne fra aflastningsafdelingen har oplyst, at de løbende drøfter med børnene, hvilke aktiviteter de har lyst til i løbet af weekenden. Medarbejderne planlægger opholdet, og der er både plads til spontane aktiviteter og til at aktiviteterne er planlagt på forhånd.

I døgnafdelingen har børnene en kontaktperson, som de løbende har samtaler med konkret i forhold til deres egne private forhold, her kan de for eksempel drøfte skolegang, samvær med forældre, indkøb af tøj mv. og fritidsaktiviteter, og børnene kan være med til at formulere egne mål i forhold til sine udfordringer.

I forhold til fælles anliggender i tilbuddet, så bliver der afholdt jævnlige børnemøder, har børnene kan få indflydelse på aktiviteter, madplan med videre.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Chr. IX's Børnehjem i høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene generelt kommer i trivsel under opholdet i tilbuddet. Det er vægtet, at indsatserne i høj grad har fokus på at understøtte børnenes fysiske og mentale sundhed, herunder døgnrytme, sund kost, fysisk aktivitet og hygiejne samt samtaler, socialt samvær og oplevelser. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet løbende sikrer, at børnene og de unge modtager relevante undersøgelser og behandlinger i sundhedssektoren.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet dog også en opmærksomhed på, at tilbuddet har en udfordring i forhold til at sikre, at alle medarbejdere har relevante kompetencer til at forstå og håndtere børnenes følelser og adfærd når de bliver frustrerede, for dermed at sikre at medarbejderne kan understøtte børnenes mentale trivsel og sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, spørgeskema til forældre i aflastningsafdelingen samt dialog med medarbejdere og børn/unge i forbindelse med tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023.

Det fremgår af forældrenes besvarelse af spørgeskemaerne, at børnene i aflastningsafdelingen generelt trives i meget høj grad, hvilket understøttes af dialogen med medarbejderne som har oplyst at børnene generelt fremstår trygge og glade under opholdet aflastningsopholdene.

De børn der er anbragt i døgnafdelingen er generelt karakteriseret ved at stå i en meget sårbar og usikker situation, der er kendetegnet ved krise, sorg, usikkerhed og traumer samt lav grad af trivsel. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet dog lagt vægt på, at medarbejderne har oplyst, at børnene generelt finder tryghed i afdelingens rammer og omsorg fra personalet. Socialtilsynets observationer i miljøet understøtter medarbejdernes beskrivelser, idet børnene og de unge fremstod trygge ved personalet og de daglige aktiviteter. Socialtilsynet observerede for eksempel, at de ældste børn kunne deltage i madlavning og indgik relevant i relationen med medarbejderne, derudover observerede socialtilsynet, at de yngste børn i høj grad indgik i og fandt tryghed i daglige rutiner som bad, nattøj, måltider, godnathistorie med videre i afdelingen for de mindste børn.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale og dialog med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023. Det fremgår af de skriftlige dokumenter at børnene har været til sundhedstjek hos egen læge. Derudover har ledelse og medarbejdere oplyst, at tilbuddet samarbejder med relevante instanser i sundhedssektoren når børnene har behov for læge, tandlæge, psykiater mv.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i høj grad borgernes behov.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra ledelse, medarbejdere, skriftligt dokumentationsmateriale og egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023.

Det fremgår af oplysningerne, at tilbuddet har fokus på en række faktorer der har betydning for den almene fysiske og mentale sundhed så som kost, fysisk aktivitet, døgnrytme, samtaler, hygiejne, socialt samvær og oplevelser. Derudover har de enkelte kontaktpersoner fokus på at understøtte de enkelte børn og unge, i forhold til diverse undersøgelser og behandling i sundhedssektoren.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for det børneperspektiv og den manglende viden om børns mentale tilstand og mulige reaktioner, "forventelig" adfærd og bagvedliggende følelser, i forbindelse med en akutanbringelse. Dertil den sorg, frustration og krise som alle børn ville opleve, hvis de bliver fjernet fra deres velkendte miljø - yderligere sammenlagt med de evt. andre individuelle udfordringer, der karakteriserer målgruppen, herunder massivt omsorgssvigt, tidligere anbringelser med sammenbrud, tilknytningsforstyrrelser, ADHD, autisme med videre.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i middel grad forebygger og håndterer magtanvendelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet sjældent foretager fysiske magtanvendelse, og at det typisk er konkrete episoder med enkelte børn/unge der har ført til magtanvendelse i de seneste 8 måneder op til tilsynsbesøget. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at alle medarbejderne har modtaget undervisning i Lov om Voksenansvar i starten af 2023, og at tilbuddet har udarbejdet et dokument "Håndtering af magtanvendelser på Chr. IX's Børnehjem" hvor det fremgår hvad medarbejderne skal gøre før, under og efter indgrebet.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet dog også lagt vægt på, at tilbuddet har haft en praksis med at tage børns ejendele i forvaring i en periode som følge af barnets adfærd eller lignende. Derudover har socialtilsynet vægtet beskrivelserne og retorikken i tilbuddets magtanvendelsesindberetninger, idet indberetningerne beskriver tilfælde, hvor medarbejderen har optrappet konflikten eller, hvor medarbejderne ikke har haft de nødvendige faglige og pædagogiske redskaber til at forebygge indgrebet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af tilbuddets magtanvendelsesindberetninger i 2022 samt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023. Socialtilsynet har endvidere inddraget oplysninger fra forældre der har henvendt sig ultimo 2022 med oplysninger der vurderes at være relevante i denne indikator.

Det er vægtet positivt, at brug af fysisk magtanvendelse i lav grad finder sted i tilbuddet, og at fysisk magtanvendelse generelt har været begrænset til at vedrøre enkelte børn/unge i helt særlige situationer, hvilket viser at medarbejdernes pædagogiske indsatser generelt understøtter, at magtanvendelse undgås.

Socialtilsynet har dog også set, at medarbejderne i enkelte tilfælde har ageret konfliktoptrappende forud for en magtanvendelse, derudover har tilbuddet haft en praksis for at bruge "fjernelse"/inde låsning af barnets ejendele, som konsekvens for barnets adfærd eller lignende. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddets ledelse omkring reglerne og det afledte behov for pædagogiske indsatser frem for indgreb i selvbestemmelsesretten, og det er socialtilsynets oplevelse, at ledelsen vil arbejde videre med at forebygge både fysiske indgreb og indgreb i selvbestemmelsesretten.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddets ledelse har iværksat undervisning om forebyggelse og håndtering af magtanvendelse for medarbejderne, og at medarbejderne har oplyst, at de havde deltaget i undervisning umiddelbart inden tilsynsbesøget.

I sit hørings svar til denne rapport har tilbuddet oplyst, at tilbuddet i et enkelt tilfælde har praktiseret at fjerne et barns playstation om aften af hensyn til barnets nattesøvn.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen gennemgang af tilbuddets magtanvendelsesindberetninger fra 2022 og på dialog med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på, at tilbuddet har indberettet fysisk magtanvendelse. Dog har socialtilsynet fået viden om, at tilbuddet har benyttet en praksis med, at låse nogle børns ejendele inde, som konsekvens for en uacceptabel adfærd eller manglende overholdelse af aftaler. Der er ikke lovhjælp til et sådan indgreb i selvbestemmelsesretten jf. Lov om Voksenansvar - rumundersøgelser og konfiskering af effekter der tilhører/besiddes af barnet, kan kun foretages såfremt genstandene er farlige eller stjålne - og i så fald skal indgrebet indberettes til anbringende kommune og socialtilsynet. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet, i høringsperioden for denne rapport, har oplyst, at praksis med at tage barnets ting kun har fundet sted i et enkelt tilfælde af hensyn til barnets nattesøvn.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at beskrivelserne af magtanvendelse fremstår i varierende kvalitet og med varierende grad af faglig refleksion. Socialtilsynet har særligt bidt mærke i, at medarbejderne i flere af indberetningerne lægger ansvaret for episoden og indgrebet over på barnet, idet det fremgår, at barnet var blevet henvist til værelset uden at efterleve anvisningen, eller at barnet var blevet oplyst om, hvordan man opfører sig og hvordan man taler til medarbejderne på Chr. IX. Ligeledes fremgår det indledningsvist af flere af indberetningerne, at barnet er på en bestemt måde, og at det er baggrunden for episoden og indgrebet, hvilket socialtilsynet ligeledes tolker som en ansvarsfralæggelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at børnehjemmets målgruppe er børn og unge der står i en meget turbulent og sårbar periode i deres liv. Børnene er karakteriseret ved at stå midt i en krise, hvor traumer, sorg og uafklarethed har stor indflydelse på deres trivsel og adfærd. Medarbejderne kan derfor ikke forvente, at målgruppen kan profitere af at få at vide, hvordan man skal opføre sig eller, hvordan man skal tale til de voksne. Ligeledes har socialtilsynet en bekymring for tilbuddets praksis med for eksempel, at konfiskere barnets TV eller playstation for en periode, socialtilsynet har anbefalet, at tilbuddet overvejer de faglige og pædagogiske indsatser i disse situationer frem for konsekvenser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Chr. IX's Børnehjem i høj grad forebygger vold og overgreb mod børnene og de unge.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har en politik og et beredskab til forebyggelse af vold og overgreb mod børn og unge i tilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets praksis i forbindelse med magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, har foretaget indgreb der kan opleves om overgreb for de enkelte børn der har været involveret.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt forud for tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023, samt dialog med ledelse og medarbejdere ved det fysiske besøg.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en politik i forhold til mistanke om overgreb, hvor medarbejderne kan læse om definitioner på forskellige former for overgreb, og på hvilke tegn medarbejderne skal være opmærksomme på, derudover beskrivelser af medarbejdernes opgaver såfremt der opstår mistanke eller viden om overgreb mod et barn.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for oplysninger fra tilbuddets indberetning af magtanvendelse, hvor socialtilsynet har set flere eksempler på fysiske og verbale indgreb der kan opfattes som et overgreb. Derudover har socialtilsynet en opmærksomhed på at tilbuddet i nogle tilfælde har konfiskeret et eller flere børns ejendele, hvilket tillige kan opfattes som et overgreb mod barnets selvbestemmelse.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen i Christian den IX's Børnehjem har relevante kompetencer og sikrer, at den daglige drift varetages kompetent.

Den daglige ledelse af børnehjemmet er sammensat af en forstander og en afdelingsleder med relevante uddannelser og erfaringer i forhold til tilbudstypen og målgruppen, derudover har ledelsen udpeget koordinatore der har en koordinerende rolle i dagligdagen. Ledelsen understøttes af en bestyrelse der fremstår kompetent og aktiv, konkret i forhold til bestyrelsens ansvar for den overordnede drift af tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at ledelsen og bestyrelsen i løbet af 2022 har gennemgået sammenhængen mellem ledelsesopgaver og ledelsesressourcer, og har vurderet, at ledelsen har foretaget en relevant justering af ledelsesressourcerne, med henblik på at sikre, at alle ledelsesopgaverne fremover kan varetages kompetent.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet har ansat medarbejdere relevante pædagogiske uddannelser, og at medarbejdernes arbejdstid er tilrettelagt med udgangspunkt i børnenes og de unges behov for omsorg, opsyn, støtte og aktiviteter. Tilbuddet har haft udfordringer i forhold til at rekruttere medarbejdere med særlig viden om og erfaring med børn og unge i krise som følge af de omstændigheder der har medført en akutanbringelse, og socialtilsynet har vurderet, at ledelsen har prioriteret relevant i forhold til, at ansætte medarbejdere med relevante socialfaglige uddannelser, som løbende kan indgå i supervision, faglig sparring og relevante opkvalificeringsaktiviteter med fagligt udbytte, og dermed sikre, at medarbejderne kan specialisere sig inden for målgruppen og de faglige tilgange og metoder som tilbuddet anvender.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har haft en betydelig personalegennemstrømning og højt forbrug af ikkefastansatte medarbejdere i 2022. Ledelsen har dog redegjort for de tiltag der skal forebygge ustabilitet i tilbuddet, og oplyst at de allerede ser en effekt, idet alle faste stillinger er besat med faste medarbejdere på tidspunktet for tilsynsbesøget. Socialtilsynet har vurderet, at den planlagte brug af ikkefastansatte medarbejdere fremover fremstår ansvarlig, idet der er tale om få kendte medarbejdere der har faste vagter og dermed et indgående kendskab til tilbuddets dagligdag og praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Christian den IX's Børnehjem i meget høj grad har en kompetent ledelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at organisationen inden for det seneste år har gennemgået sammenhængen mellem ledelsesopgaver og ledelsesressourcer, og at den samlede ledelse af Døgncentret er tilført flere ressourcer i 2022. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at den daglige ledelse af børnehjemmet er sammensat af forstander og afdelingsleder med relevante uddannelser og erfaringer i forhold til tilbudstypen og målgruppen, og at ledelsen har udpeget koordinatore der har en koordinerende rolle i dagligdagen.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på at ledelse og medarbejdere løbende indgår i supervision og faglig sparring, og at denne aktivitet ses afspejlet i dialogen med medarbejderne ved tilsynsbesøget.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at bestyrelsen fremstår kompetent og aktiv konkret i forhold til bestyrelsens ansvar for den overordnede drift af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at børnehjemmets ledelse består af en forstander, en afdelingsleder samt koordinatorene for henholdsvis døgn- og aflastningsafdelingen. Leder og afdelingsleder indgår i en ledergruppe med ledelsen fra familieinstitutionen og fra undersøgelsesenheden, den samlede ledergruppe er udvidet i 2022, for at sikre, at ledelsesressourcerne er i overensstemmelse med mængden af ledelsesopgaver. Ledelsen understøttes af en bestyrelse og administrationen i Livsværk.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at både ledere og koordinatorene har socialfaglige uddannelser, relevante efteruddannelser og erfaring med tilbudstypen og målgruppen. I forbindelse med tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023 har ledelse og koordinatorene endvidere vist, at de har et indgående kendskab til tilbuddet, målgruppen, de faglige tilgange og metoder samt ledelse og tilrettelæggelse af dagligdagen og indsatserne i tilbuddet. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at ledelsens beskrivelser, intentioner mv. ses afspejlet i dialogen med medarbejderne samt i den praksis som socialtilsynet har observeret i døgnafdelingen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets oversigt over supervision og på oplysninger fra tilbuddets ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023.

Det fremgår af oversigten over supervision i 2022, at medarbejderne jævnligt indgår i forskellige former for supervision og faglig sparring. I 2022 har medarbejderne deltaget i supervision med ekstern supervisor 5 gange og supervision med intern psykolog ca. 5 gange. Derudover har den interne psykolog deltaget i sparring og afholdt undervisning for medarbejderne ca. 12 gange.

Det fremgår endvidere af supervisionsoversigten, at børnehjemmets forstander har modtaget individuel supervision 17 gange hos ekstern supervisor, og at afdelingsleder har modtaget individuel supervision 3 gange ligeledes med ekstern supervisor i 2022. Endelig fremgår det, at ledelsen skal indgå i et ledelsesudviklingsforløb i 2023, sammen med ledelsen fra familieinstitutionen og undersøgelsesafdelingen.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at både ledelse og medarbejdere har refereret til supervision i forbindelse med de enkelte børns udfordringer og i forhold til konkrete udfordringer for eksempel i forhold til magtanvendelse.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg den 7. februar 2023. Det fremgår af bestyrelsesoversigten, at medlemmernes er uddannet og/eller arbejder inden for ledelse, IT, økonomi, rådgivning, socialrådgiver. Det fremgår endvidere, at bestyrelsen afholder møder i overensstemmelse med vedtægterne, hvor der udarbejdes referater der dokumenterer bestyrelsens drøftelser. Socialtilsynet har endvidere vægtet at bestyrelsen - i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn omfatter en medarbejderrepræsentant.

Det fremgår af referaterne fra bestyrelsesmøderne, at bestyrelsen har behandlet relevante emner så som økonomi, daglig drift, kompetenceudvikling, ledelsesressourcer, strategi og organisering af de tre institutioner under Døgncentret, hvilket i socialtilsynets optik viser, at bestyrelsen er kompetent og aktiv konkret i forhold til de opgaver en bestyrelse skal varetage i forbindelse med drift og ledelse af et socialt tilbud.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets daglige drift i meget høj grad varetages kompetent.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har ansat medarbejdere relevante pædagogisk uddannelser og tilrettelagt medarbejdernes arbejdstid med udgangspunkt i børnenes og de unges behov for omsorg, støtte og aktiviteter. Ledelsen har oplyst, at tilbuddet har haft udfordringer i forhold til at rekruttere medarbejdere med særlig viden om og erfaring med børn og unge i krise som følge af de omstændigheder der har medført en akutanbringelse, derfor har tilbuddet prioriteret at ansætte socialfaglig uddannet personale som løbende vil indgå i supervision, faglig sparring og relevante opkvalificeringsaktiviteter med henblik på at sikre, at medarbejderne specialiserer sig inden for målgruppen og de faglige tilgange og metoder som tilbuddet anvender.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har haft betydelig personalegennemstrømning og en rimelig grad af sygefravær i 2021 og 2022, men at ledelsen er oplyst, at personalegruppen aktuelt fremstår stabil.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har brugt ikkefastansatte medarbejdere svarende til 8 årsværk i 2022, hvilket ledelsen har forklaret med, at tilbuddet er blevet udvidet hen over de seneste 2 år, og at der er benyttet ikkefastansatte medarbejdere i overgangen indtil det var muligt at fastansætte personale. Socialtilsynet har vægtet, at tilbuddet har en fast gruppe af ikkefastansatte der jævnlige indgår i arbejdsplansplanen, så det sikres, at de kender børnene og tilbuddets dagligdag og opgaver.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023, og på dialog med ledelse og medarbejder ved selve tilsynsbesøget.

Det fremgår af medarbejderoversigten, at hovedparten af medarbejderne har en pædagogisk uddannelse på bachelor niveau, og at medarbejderne løbende indgår i forskellige relevante opkvalificeringsaktiviteter i Døgncentrets regi.

Ledelsen og medarbejderne har endvidere oplyst, at tilbuddet er bemannet med udgangspunkt i antallet af børn og unge der er indskrevet i tilbuddet. da døgnafdelingen er en akutinstitution er der altid en ekstra medarbejder der kan drage særlig omsorg for nye børn og hjælpe dem godt til rette i tilbuddet. Døgnafdelingen har vågen nattevagt.

I aflastningsafdelingen er der 1-2 medarbejdere i dag og aften timerne, afhængigt af hvor mange børn der er, derudover er der en sovende nattevagt. I dialogen med børn, unge og medarbejdere ved tilsynsbesøget fremgik det, at informanterne generelt oplever, at det altid er muligt at få opmærksomhed og omsorg fra en medarbejder, hvilket socialtilsynet endvidere observerede under tilsynsbesøget.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets nøgletal fra 2021 og på dialog med ledelsen i forbindelse med tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023.

Det fremgår af tilbudsportalen af personalegennemstrømningen i 2021 var 64,2 %, hvilket anses for at være på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Ledelsen har oplyst, at tilbuddet har udvidet med pladser i døgnafdelingen og etablering af en aflastningsafdeling i 2020, og at nøgletallene afspejler denne væsentlig ændring. Ledelsen har endvidere oplyst, at de har løbende har ansat nye medarbejdere i 2022 i takt med, at de nye pladser er blevet taget i brug. Der er således ansat flere nye medarbejdere i 2022, hvorimod kun få medarbejdere er ophørt.

Tilbuddets oversigt over medarbejdere understøtter ledelsens beskrivelser, og såfremt nøgletallene for 2022 viser samme tendens vil socialtilsynet vurdere hvordan dette kan afspejle sig i bedømmelsen af indikatoren i forbindelse med kommende tilsynsbesøg.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg har ledelsen oplyst, at det er deres opfattelse, at den aktuelle personalegruppe er stabil og relevant sammensat i forhold til målgruppens behov.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 5.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen, hvor det fremgår at det gennemsnitlige sygefravær pr. medarbejder i 2021 var 14,6 dage, hvilket er lidt lavere end det gennemsnitlige sygefravær der er opgjort til 16 dage i 2021 på lignende arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023.

Det fremgår af materialet, at tilbuddet samlet set har benyttet ikke-fastansatte medarbejdere svarende til 8 årsværk i 2022, fordelt på både aflastningen og døgnafdelingen. I dialogen med ledelse og medarbejdere, fremgik det, at tilbuddet i høj grad har benyttet ikke-fastansatte medarbejdere i forbindelse med, at de nye pladser i hhv. aflastning og døgnafdeling er taget i brug. Efterhånden som det har været muligt og relevant, har tilbuddet ansat faste medarbejdere. Tilbuddet vil fortsat benytte ikkefastansatte medarbejdere i faste weekendvagter i døgnafdelingen, ligesom der er tilknyttet ikkefastansatte medarbejdere til aflastningsafdelingen, hvor aktiviteterne fortrinsvis ligger i weekenderne og derfor ikke umiddelbart kan konverteres til faste stillinger.

Ledelsen forventer dog ikke, at der fremover vil være et forbrug af ikkefastansatte medarbejdere der er på niveau med forbruget i 2022.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har i meget høj grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddet metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med tilbuddet

Begrundelse

Tilbuddet er indrettet i en rummelig ejendom der er renoveret og egnet til formålet. Børnene og de unge har rummelige værelser, og der er gode mulighed for både socialt samvær og for at trække sig ved behov.

Tilbuddet har store og velindrettede fællesrum, der modsvarer målgruppens behov for fysisk udfoldelse, stille aktiviteter, kreativ udfoldelse mv.

Tilbuddets omgivelser og beliggenhed understøtter formålet med indsatsen og medvirker til børnenes og de unges trivsel og tryghed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Chr. IX's fysiske rammer understøtter i meget høj grad børnenes og de unges udvikling og trivsel.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på følgende tre forhold:

- Børnene og de unge trives i de fysiske rammer.
- Tilbuddets beliggenhed, indretning og faciliteter imødekommer børnenes og de unges behov.
- De fysiske rammer afspejler delvis at tilbuddet er børnenes og de unges hjem.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Rundvisning:** Flere børn og unge melder sig til at vise tilsynskonsulenterne rundt i tilbuddet, de viser gerne deres værelser frem, og oplyser, at de er glade for deres værelser, jf. observationer og interview med børn og unge i forbindelse med rundvisning.
- **Tryghed:** Børnene og de unge fremstår trygge i de fysiske rammer, jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Tilfredshed:** De unge er tilfredse med tilbuddets beliggenhed og faciliteter, jf. interview med unge under måltid.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beliggenhed:** Tilbuddet er beliggende i gåafstand til offentlig transport, indkøb, skoler, daginstitutioner, indkøb, fritidsaktiviteter med videre, jf. socialtilsynets egne observationer og interview med unge.
- **Indretning:** Tilbuddet er indrettet med eneværelser til børnene og de unge, samt med fællesfaciliteter til daglige gøremål og forskellige aktiviteter, jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Opdeling:** Aflastningsafdelingen og akutafdelingen er adskilt, derudover har tilbuddet mulighed for at opdele rammerne i akutafdelingen så børnene kommer i mindre grupper efter alder, jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Udenomsarealer:** Tilbuddet har en stor have med legeplads og boldbane, jf. socialtilsynets egne observationer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Eget værelse:** Børnene og de unge er selv med til at indrette deres egne værelser, og indretningen afspejler de enkelte børn og unges egne ønsker og behov, og hvor børnene og de unge kan have privatliv, jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Fællesområde for de yngste børn:** Tilbuddet har flere forskellige fællesområder der er målrettet børnene og de unge. Indretningen giver mulighed for at opdele børnene og de unge i forbindelse med måltider og aktiviteter. Fællesområderne er forskelligt indrettet, i enheden for de yngste børn er der indrettet traditionelt med spiseplads og dagligstue, derudover er der legetøj, billeder, bøger med videre, der retter sig imod målgruppen af børn op til 6-7 år, og afspejler at det er et hjem for mindre børn, jf. socialtilsynets egne observationer.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Indretning af fællesområde for de ældste børn og unge:** Indretningen af stuerne til de mellemste og ældste børn er mindre karakteristisk, og afspejler i mindre grad målgruppen. Jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Spisesal:** En gruppe af børn og unge spiser i tilbuddets store spisesal, hvilket i lav grad fremstår hjemligt, jf. socialtilsynets egne observationer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Som nævnt i tilsynsrapportens samlede vurdering, er det på tidspunktet for denne tilsynsrapport stadig uafklaret, Hvordan foreningen LIVSVÆRK og Århus Kommune vil tilpasse, den seneste driftsoverenskomst.

Det er senest i marts måned 2024 oplyst til socialtilsynet, at der pågår drøftelser mellem tilbuddene og Århus Kommune om, hvordan organiseringen skal omlægges, så der driftes med ét CVR nummer eller at de to tilbud får separate tilbuds ID på Tilbudsportalen (og opretholder begge CVR numre).

Socialtilsynet afventer tilbagemelding fra foreningen LIVSVÆRK.

For nuværende er det Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, af hhv. Døgncentret og Chr. IX Børnehjems samlede tilbudsøkonomi i meget lav grad fremstår gennemskuelig for socialtilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Med henvisning til driftsoverenskomsten mellem Døgncentret - Chr. IX Børnehjem og Århus Kommune, konstaterer socialtilsynet, at begge tilbuds fremgår med 0% (læs; nul) i soliditetsgrad.

På det foreliggende grundlag har Socialtilsyn Hovedstaden ikke valid data til bedømmelse af Døgncentret - Chr. IX Børnehjems økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Se den samlede økonomivurdering.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Se den samlede økonomivurdering.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Barnets plan og ungeplanen
- Pædagogiske planer
- Bestyrelsesoversigt
- Budget
- Handleplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt

Beskrivelse

* Oplysningsskema

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Fysiske rammer